

# **Guide de l'utilisateur**

**Dell E1916HV**

**Dell E1916HL**

**Dell E2016HV**

**Dell E2016HL**

**Dell E2216HV**

**Dell E2216HVM**

Modèle réglementaire : E1916HVf / E2016HVf / E2216HVf





**REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre moniteur.



**AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un **risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.**



**ATTENTION** : Une **MISE EN GARDE** indique un **risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.**

**© 2015~2016 Dell Inc. Tous droits réservés.**

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable. Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte : Dell et le logo DELL sont des marques commerciales de Dell Inc. Microsoft et Windows sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. ENERGY STAR est une marque déposée de l'Agence américaine de protection de l'environnement. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

**2016 – 7 Rev. A04**

# Contenu


<b>À propos de votre moniteur</b> . . . . .	<b>5</b>
Contenu de l'emballage . . . . .	5
Caractéristiques du Produit . . . . .	6
Identification des pièces et des contrôles . . . . .	7
Spécifications du moniteur. . . . .	9
Capacité Plug and Play . . . . .	12
Qualité du moniteur LCD et politique de pixel . . . . .	18
Instructions d'entretien . . . . .	18
<b>Installation du moniteur</b> . . . . .	<b>19</b>
Attacher la base . . . . .	19
Connecter votre moniteur . . . . .	20
Organisation de vos câbles . . . . .	20
Enlever la base du moniteur . . . . .	21
Montage mural (optionnel). . . . .	22
<b>Utilisation du moniteur</b> . . . . .	<b>23</b>
Allumer le moniteur . . . . .	23
Utiliser les boutons du panneau frontal . . . . .	23
Utiliser le menu de l'écran (OSD) . . . . .	24
Régler la résolution au maximum . . . . .	48
Utiliser l'inclinaison . . . . .	50

<b>Guide de dépannage</b> .....	<b>51</b>
Test automatique. . . . .	51
Diagnosticues intégrés . . . . .	52
Problèmes généraux. . . . .	53
Problèmes spécifiques au produit. . . . .	56
Problème avec la Soundbar Dell . . . . .	57
<b>Appendice</b> .....	<b>61</b>
Instructions de sécurité. . . . .	61
Règlement de la FCC (Etats-Unis uniquement) et autres informations réglementaires . . . . .	61
Contacter Dell . . . . .	61

# À propos de votre moniteur

## Contenu de l'emballage

Votre moniteur vient avec tous les éléments énumérés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir tous les éléments et utilisez **Contacteur Dell** s'il manque quelque chose.


 **REMARQUE** : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Moniteur</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colonne de support</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Couvercle des vis VESA™</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Câble d'alimentation (variable selon les pays)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Câble VGA</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disque avec Pilotes et Documentation</li><li>• Guide d'installation rapide</li><li>• Informations sécuritaires et réglementaires</li></ul>

# Caractéristiques du Produit

Le moniteur Dell E1916HV/E1916HL / E2016HV/E2016HL / E2216HV/E2216HVM à écran plat a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT) et un écran à cristaux liquides et rétroéclairage à DÉL. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- **E1916HV/E1916HL**: taille diagonale d'image visible 47,01 cm (18,51 pouces), résolution 1366 x 768, plus support plein écran pour les résolutions inférieures.
- **E2016HV/E2016HL**: taille diagonale d'image visible 49,41 cm (19,5 pouces), résolution 1600 x 900, plus support plein écran pour les résolutions inférieures.
- **E2216HV/E2216HVM**: taille diagonale d'image visible 54,69 cm (21,53 pouces), résolution 1920 x 1080, plus support plein écran pour les résolutions inférieures.
- Capacité de réglage d'inclinaison.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) et socle amovible.
- Capacité Plug and Play si votre système la prend en charge.
- Menu de réglage OSD (affichage à l'écran) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Le CD logiciel et de documentation inclut un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image (ICM) et une documentation sur le produit.
- Logiciel Gestionnaire d'affichage de Dell
- Conformité avec ENERGY STAR.
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Capacité de gestion des biens.
- conforme EPEAT Sliver.
- CECP (pour la Chine).
- Conformité avec RoHS.
- La Jauge d'énergie indique le niveau d'énergie consommée par le moniteur en temps réel.
- Contrôle du tamisage du rétroéclairage analogique pour un affichage sans scintillement.

 **REMARQUE** : Les moniteurs Dell sont certifiés Energy Star dans toutes les régions à l'exception de : E1916HV, E1916HL et E2016HV dans la zone Asie-Pacifique, E2216HV en Amérique et dans la zone Asie-Pacifique.

DELL enregistre ses produits dans le système de classification de la performance environnementale EPEAT. L'enregistrement EPEAT varie selon les pays. Consultez [www.epeat.net](http://www.epeat.net) pour le statut d'enregistrement par pays.

# Identification des pièces et des contrôles

## Vue de devant



1.	Boutons de fonction (pour plus d'informations, voir <a href="#">Utilisation du moniteur</a> )
2.	Bouton d'alimentation Marche/Arrêt (avec voyant LED)

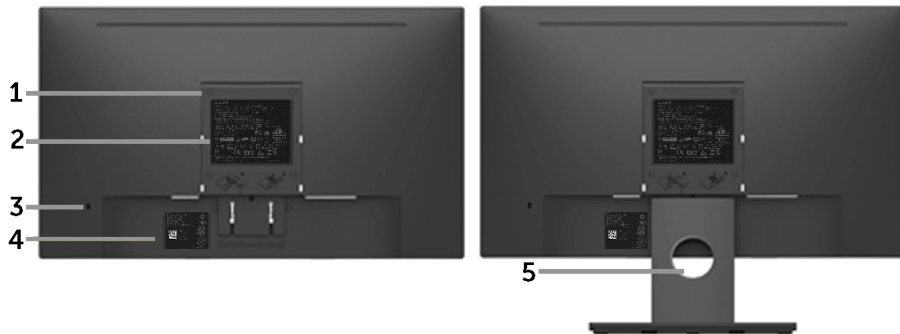
## Vue de derrière

E1916HV/E1916HL/E2016HV/E2016HL:



Vue arrière avec base du moniteur

## E2216HV/E2216HVM:



Vue arrière avec base du moniteur

Étiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100 mm)	Pour installer le moniteur.
2	Étiquette réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
3	Fente de verrouillage de sécurité	Pour sécuriser le moniteur avec le verrouillage de sécurité (verrouillage de sécurité non inclus).
4	Étiquette code-barre de numéro de série	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique.
5	Fente de gestion des câbles	Utilisez-la pour organiser les câbles en les plaçant dans la fente.

### Vue de côté



Côté droit



## Vue de dessous



Etiquette	Description	Utilisation
1	Prise d'alimentation CA	Pour brancher le cordon d'alimentation du moniteur.
2	Connecteur VGA	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble VGA.
3	Fentes de montage pour barre de son Dell	Pour attacher la Soundbar Dell optionnelle.

## Spécifications du moniteur

Les sections suivantes vous donnent des informations sur les divers modes de gestion de l'alimentation et les affectations de broches pour les différents connecteurs de votre moniteur.

### Modes de gestion d'énergie

Si vous avez une carte graphique compatible DPMS VESA ou un logiciel installé sur votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de Mode d'économie d'énergie. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur se "réveillera" automatiquement. Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

#### E1916HV/E1916HL:

Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	17 W (Maximum) ** 14 W (Typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Blanc incandescent	Moins de 0,3 W
Arrêt	-	-		Eteint	Moins de 0,3 W *

Energy Star	Consommation électrique
P <sub>ON</sub>	10 W***
E <sub>TEC</sub>	33,2 kWh***

**E2016HV:**

Modos VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	17 W (Maximum) ** 14 W (Typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Blanc incandescent	Moins de 0,3 W
Arrêt	-	-		Eteint	Moins de 0,3 W *

Energy Star	Consommation électrique
P <sub>ON</sub>	11,98 W***
E <sub>TEC</sub>	38,6 kWh***

**E2016HL:**

Modos VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	19 W (Maximum) ** 15 W (Typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Blanc incandescent	Moins de 0,3 W
Arrêt	-	-		Eteint	Moins de 0,3 W *

Energy Star	Consommation électrique
P <sub>ON</sub>	11,98 W***
E <sub>TEC</sub>	37,9 kWh***

**E2216HV/E2216HVM:**

Modos VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	24 W (Maximum) ** 18 W (Typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Blanc incandescent	Moins de 0,3 W
Arrêt	-	-		Eteint	Moins de 0,3 W *

Energy Star	Consommation électrique
P <sub>ON</sub>	15,5 W***
E <sub>TEC</sub>	49,6 kWh***

**REMARQUE :**

P<sub>ON</sub> : Consommation électrique du mode sous tension comme défini dans Energy Star version 6.0.


E<sub>TEC</sub> : Consommation électrique totale en kWh comme défini dans Energy Star version 7.0.

L'OSD fonctionnera uniquement en mode *fonctionnement normal*. Quand vous appuyez dans le mode Arrêt-Actif sur un bouton quelconque sauf celui de l'alimentation, les messages suivants seront affichés :

Il n'y a pas de signal venant de votre ordinateur.

Appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour le réveiller.

Activez l'ordinateur et le moniteur pour avoir accès à l' **OSD**.

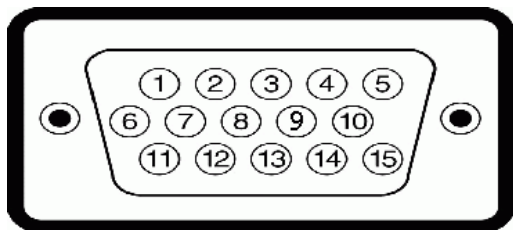
 **REMARQUE** : Les moniteurs Dell sont certifiés Energy Star dans toutes les régions à l'exception de : E1916HV, E1916HL et E2016HV dans la zone Asie-Pacifique, E2216HV en Amérique et dans la zone Asie-Pacifique DELL enregistre ses produits dans le système de classification de la performance environnementale EPEAT. L'enregistrement EPEAT varie selon les pays. Consultez [www.epeat.net](http://www.epeat.net) pour le statut d'enregistrement par pays.



- \* La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en débranchant le câble principal du moniteur.
- \*\* Consommation électrique maximale avec luminance et contraste max.
- \*\*\* Ce document est purement informatif et représente les performances constatées en laboratoire. Les performances de votre appareil peuvent différer en fonction du logiciel, des composants et des périphériques commandés, et il n'y a aucune obligation de mettre à jour ces informations. Aussi, le client ne doit pas se baser sur ces informations pour prendre des décisions sur les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité.

# Assignations des broches

## Connecteur D-sub 15-broches



Numéro de broche	Côté Moniteur du câble de signal latéral 15 broches
1	Vidéo-rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test auto
6	MASSE-R
7	MASSE-V
8	MASSE-B
9	DDC +5 V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync H
14	Sync V
15	Horloge DDC

## Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatiques. Vous pouvez sélectionner différents paramètres si requis.

## Spécifications de l'écran plat

<b>Numéro de Modèle</b>	<b>E1916HV/E1916HL</b>	<b>E2016HV</b>
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT	Matrice active - LCD TFT
Type d'affichage	TN	TN
Image visualisable		
Diagonale	470,1 mm (18,51 pouces)	494,1 ± 0,02 mm (19,5 ± 0,05 pouces)
Zone active horizontale	409,8 mm (16,13 pouces)	432,0 ± 1,92 mm (17,0 ± 0,08 pouces)
Zone active verticale	230,4 mm (9,07 pouces)	239,76 ± 3,42 mm (9,44 ± 0,13 pouces)
Surface	94417,92 mm <sup>2</sup> (146,35 pouces <sup>2</sup> )	102552,65 ± 1050 mm <sup>2</sup> (158,84 ± 1,56 pouces <sup>2</sup> )
Taille des pixels	0.30 x 0.30 mm	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 ± 0,0074 mm
Angle de vue :		
Horizontale	90° typique	90° typique
Verticale	65° typique	50° à 65° typique
Sortie Luminance	200 cd/m <sup>2</sup> (typique)	200 cd/m <sup>2</sup> (typique)
Rapport de contraste	600 à 1 (typique)	600 à 1 (typique)
Revêtement surface	Antireflet avec revêtement dur 3H	Antireflet avec revêtement dur 3H
Rétro-éclairage	Système à barre d'éclairage LED	Système à barre d'éclairage LED
Temps de réponse	5 ms typique (blanc à noir, noir à blanc)	5 ms typique (blanc à noir, noir à blanc)
Profondeur des couleurs	16,7 millions de couleurs	16,7 millions de couleurs
Gamme de couleurs	85 % (typique) *	85 % (typique) *
<b>Numéro de Modèle</b>	<b>E2016HL</b>	<b>E2216HV/E2216HVM</b>
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT	Matrice active - LCD TFT
Type d'affichage	TN	TN

Image visualisable		
Diagonale	494,1 ± 0,02 mm (19,5 ± 0,05 pouces)	546,86 mm (21,53 pouces)
Zone active horizontale	432,0 ± 1,92 mm (17,0 ± 0,08 pouces)	476,64 mm (18,77 pouces)
Zone active verticale	239,76 ± 3,42 mm (9,44 ± 0,13 pouces)	268,11 mm (10,56 pouces)
Surface	102552,65 ± 1050 mm <sup>2</sup> (158,84 ± 1,56 pouces <sup>2</sup> )	127791,95 mm <sup>2</sup> (198,21 pouces <sup>2</sup> )
Taille des pixels	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 ± 0,0074 mm	0.248 x 0.248 mm
Angle de vue :		
Horizontale	170° typique	90° typique
Verticale	160° typique	50° à 65° typique
Sortie Luminance	250 cd/m <sup>2</sup> (typique)	200 cd/m <sup>2</sup> (typique)
Rapport de contraste	1000 à 1 (typique)	600 à 1 (typique)
Revêtement surface	Antireflet avec revêtement dur 3H	Antireflet avec revêtement dur 3H
Rétro-éclairage	Système à barre d'éclairage LED	Système à barre d'éclairage LED
Temps de réponse	5 ms typique (blanc à noir, noir à blanc)	5 ms typique (blanc à noir, noir à blanc)
Profondeur des couleurs	16,7 millions de couleurs	16,7 millions de couleurs
Gamme de couleurs	86 % (typique) *	85 % (typique) *

\* La gamme de couleurs (typique) pour le E1916HV/E1916HL/E2016HV/E2216HV/E2216HVM est basée sur les normes des tests CIE1976 (85 %) et CIE1931 (72 %). E2016HL est basée sur les normes des tests CIE1976 (86 %) et CIE1931 (72 %).

## Spécifications de la résolution

Numéro de Modèle	E1916HV/ E1916HL	E2016HV/ E2016HL	E2216HV/ E2216HVM
Fréquence de balayage			
• Horizontale	30 kHz à 83 kHz (automatique)		
• Verticale	56 Hz à 76 Hz (automatique)		

Résolution optimale pré réglée	1366 x 768 à 60 Hz	1600 x 900 à 60 Hz	1920 x 1080 à 60 Hz
--------------------------------	--------------------	--------------------	---------------------

## Spécifications électriques

<b>Numéro de Modèle</b>	<b>E1916HV/E1916HL/E2016HV/E2016HL/E2216HV/E2216HVM</b>
Signaux d'entrée vidéo	RVB Analogique : 0,7 Volts $\pm$ 5 %, impédance d'entrée 75 ohm
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)
Voltage d'entrée CA / fréquence / courant	100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,0 A (typiquement)
Courant d'appel	120 V : 30 A (Max.) 240 V : 60 A (Max.)

## Modes d'affichage pré réglés

Le tableau suivant énumère les modes pré réglés pour lesquels Dell garantit la taille et le centrage de l'image :

### E1916HV/E1916HL:

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/ Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+

**E2016HV/E2016HL:**

<b>Mode d'affichage</b>	<b>Fréquence horizontale (kHz)</b>	<b>Fréquence verticale (Hz)</b>	<b>Horloge de pixels (MHz)</b>	<b>Polarité de synchronisation (Horizontale/ Verticale)</b>
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-

**E2216HV/E2216HVM:**

<b>Mode d'affichage</b>	<b>Fréquence horizontale (kHz)</b>	<b>Fréquence verticale (Hz)</b>	<b>Horloge de pixels (MHz)</b>	<b>Polarité de synchronisation (Horizontale/ Verticale)</b>
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



## Caractéristiques physiques

Le tableau suivant énumère les caractéristiques physiques du moniteur :

<b>Numéro de modèle</b>	<b>E1916HV/ E1916HL</b>	<b>E2016HV/ E2016HL</b>	<b>E2216HV/ E2216HVM</b>
Type de connecteur	D-subminiature à 15 broches (connecteur noir)		
Type du câble de signal	VGA		
Dimensions : (avec la base)			
Hauteur	359,0 mm (14,13 pouces)	368,9 mm (14,52 pouces)	396,7 mm (15,62 pouces)
Largeur	445,4 mm (17,54 pouces)	471,5 mm (18,56 pouces)	512,2 mm (20,17 pouces)
Profondeur	167,0 mm (6,57 pouces)	167,0 mm (6,57 pouces)	180,0 mm (7,09 pouces)
Dimensions : (sans la base)			
Hauteur	266,0 mm (10,47 pouces)	275,4 mm (10,84 pouces)	303,7 mm (11,96 pouces)
Largeur	445,4 mm (17,54 pouces)	471,5 mm (18,56 pouces)	512,2 mm (20,17 pouces)
Profondeur	51,5 mm (2,03 pouces)	51,5 mm (2,03 pouces)	50,5 mm (1,99 pouces)
Dimensions de la base :			
Hauteur	156,0 mm (6,14 pouces)	156,0 mm (6,14 pouces)	177,0 mm (6,97 pouces)
Largeur	220,0 mm (8,66 pouces)	220,0 mm (8,66 pouces)	250,0 mm (9,84 pouces)
Profondeur	167,0 mm (6,57 pouces)	167,0 mm (6,57 pouces)	180,0 mm (7,09 pouces)
Poids :			
Poids avec l'emballage	3,60 kg (7,94 livres)	3,65 kg (8,05 livres)	4,30 kg (9,48 livres)
Poids avec ensemble base et câbles	3,0 kg (6,61 livres)	3,02 kg (6,66 livres)	3,63 kg (8,0 livres)

Poids sans ensemble base (En cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	2,26 kg (4,98 livres)	2,26 kg (4,98 livres)	2,83 kg (6,24 livres)
Poids de l'ensemble base	0,46 kg (1,01 livres)	0,46 kg (1,01 livres)	0,52 kg (1,15 livres)

## Caractéristiques environnementales

Le tableau suivant énumère les conditions environnementales pour votre moniteur :

Numéro de modèle	E1916HV/ E1916HL/ E2016HV	E2016HL	E2216HV/ E2216HVM
Température <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation</li> <li>A l'arrêt</li> </ul>	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F) Stockage : -20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F) Livraison : -20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)		
Humidité <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation</li> <li>A l'arrêt</li> </ul>	10 % à 80 % (sans condensation) Stockage : 5 % à 90 % (sans condensation) Livraison : 5 % à 90 % (sans condensation)		
Altitude <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation</li> <li>A l'arrêt</li> </ul>	5 000 m (16 404 ft) max 12 191 m (40 000 pieds) max		
Dissipation thermique	58,0 BTU/heure (maximum) 47,8 BTU/heure (typique)	64,8 BTU/heure (maximum) 51,2 BTU/heure (typique)	81,9 BTU/heure (maximum) 61,4 BTU/heure (maximum)

# Qualité du moniteur LCD et politique de pixel



Pendant le processus de fabrication de ce moniteur LCD, il n'est pas anormal que un ou plusieurs pixels deviennent fixe et ne puissent plus changer. Le résultat visible est un pixel fixe qui reste affiché comme un minuscule point noir ou un point éclairé sans couleur. Lorsque un pixel reste allumé tout le temps, celui-ci est connu sous le nom "point lumineux". Lorsqu'un pixel reste noir, celui-ci est connu sous le nom "point noir".

Dans la plupart des cas, il est difficile de voir ces pixels fixes et ceux-ci ne devraient pas affecter la qualité ou la fonctionnalité de l'écran. Un écran avec entre 1 et 5 pixels fixes est considéré normal et standard. Pour toute information, visitez le site de support de Dell :

<http://www.dell.com/support/monitors>.

## Instructions d'entretien

### Entretien de votre moniteur

-  **AVERTISSEMENT : Lisez et suivez les Instructions de sécurité avant de nettoyer le moniteur.**
-  **AVERTISSEMENT : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.**

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

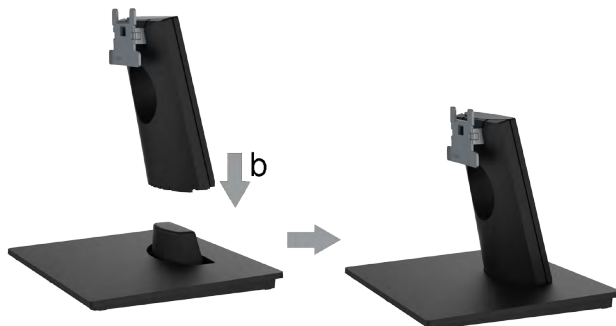
- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer les parties en matière plastique. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur les parties plastiques.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon. Cette poudre blanche est produite pendant le transport du moniteur.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à maintenir une meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.

# Installation du moniteur

## Attacher la base

 **REMARQUE :** La base est détachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

1. Assembler le socle de support sur la base.



- a. Placez le moniteur sur une surface plane et stable.
  - b. Faites glisser le corps de la base du moniteur dans la bonne direction vers le bas de l'arrière jusqu'à ce que la base s'enclenche en position.
2. Attacher la base de support au moniteur :



E1916HV/E1916HL/E2016HV/E2016HL



E2216HV/E2216HVM

- a. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord d'un bureau.
- b. Alignez l'ensemble de la base de support avec les rainures du moniteur.
- c. Insérez le support dans le moniteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.

# Connecter votre moniteur

**⚠ ATTENTION : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les Instructions de sécurité.**

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Branchez le câble VGA sur le port vidéo correspondant à l'arrière de votre ordinateur.

## Connexion du câble VGA



**Remarque :** Les illustrations ne sont qu'à titre indicatif seulement. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

## Organisation de vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires à votre moniteur et à votre ordinateur, (Voir Connecter votre moniteur pour le branchement des câbles), organisez tous les câbles comme indiqué ci-dessus.

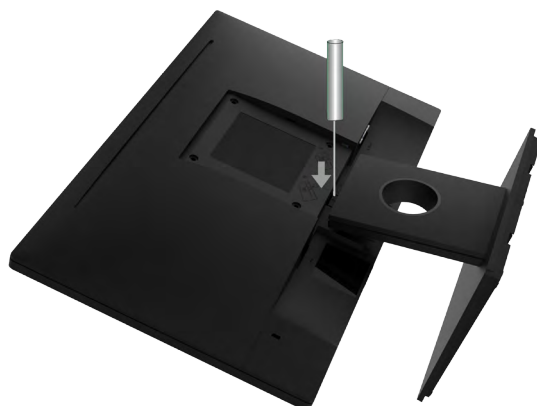
## Enlever la base du moniteur

**REMARQUE** :: This is applicable for a monitor with a stand. When any other stand is bought, please refer to the respective stand setup guide for the removal instructions.

1. Retirez le capot VESA.



- a. Placez la dalle du moniteur à plat sur une serviette ou un coussin doux.
  - b. Soulevez les deux côtés simultanément et retirez le capot VESA du moniteur.
2. Retirez le socle fixé au moniteur.



- a. Utilisez un tournevis long pour enfoncer l'onglet de relâchement situé dans un trou juste au-dessus de la base.
- b. Une fois l'onglet poussé, séparez la base du moniteur.

## Montage mural (optionnel)



(Dimension des vis : M4 x 10 mm).

Référez-vous aux instructions fournies avec le kit de montage de la base compatible VESA.

1. Placez l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table plane stable.
2. Enlever la base.
3. Utiliser un tournevis pour enlever les quatre vis tenant le couvercle en plastique. (figure 2)
4. Attacher les crochets de fixation du kit de montage mural à l'écran LCD.
5. Installer l'écran LCD sur le mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage de la base.



**REMARQUE** : Seulement pour une utilisation avec des crochets de fixation murale de type UL avec une capacité minimale de poids/charge de 2,26 kg (E1916HV/E1916HL)/2,26 kg (E2016HV/E2016HL)/2,83 kg (E2216HV/E2216HVM).

# Utilisation du moniteur

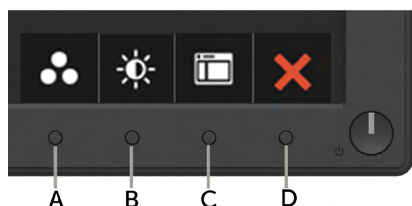
## Allumer le moniteur





Appuyez sur le bouton  pour allumer le moniteur.



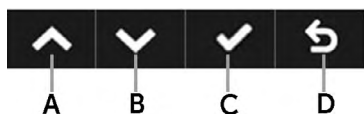
## Utiliser les boutons du panneau frontal

**Utilisez les boutons** du panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image.







Touches du panneau frontal		Description
A	 <b>Modes prééglés</b>	Utilisez la touche des Modes prééglés pour choisir à partir d'une liste des modes de couleur prééglés. Voir <b>Utiliser le menu de l'écran (OSD)</b> .
B	 <b>Luminosité / Contraste</b>	Utilisez la touche <b>Luminosité / Contraste</b> pour accéder directement au menu de réglage de la "Luminosité" et du "Contraste".
C	 <b>Menu</b>	Utilisez la touche <b>Menu</b> pour ouvrir le menu de l'écran (OSD).
D	 <b>Quitter</b>	Utilisez la touche <b>Quitter</b> pour fermer le menu de l'écran (OSD) dans n'importe quel menu ou sous-menu.

## Touches du panneau frontal




Touches du panneau frontal	Description
----------------------------	-------------




A	 <b>Haut</b>	Utilisez la touche <b>Haut</b> pour régler (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD.
B	 <b>Bas</b>	Utilisez la touche <b>Bas</b> pour régler (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
C	 <b>OK</b>	Utilisez la touche <b>OK</b> pour confirmer votre sélection.
D	 <b>Retour</b>	Utilisez la touche <b>Retour</b> pour retourner au menu précédent.

## Utiliser le menu de l'écran (OSD)


### Accéder au Menu Système



 **REMARQUE** : Si vous modifiez les réglages et si ensuite vous ouvrez un autre menu ou si vous quittez le menu OSD, le moniteur enregistre automatiquement les modifications. Si vous attendez que le menu OSD disparaisse après avoir effectué un réglage, vos réglages seront également enregistrés.








1. Appuyez sur le bouton  pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.

#### Menu principal




Dell E2016HV / E2016HL Conso. Énergie 


 Luminosité/Contraste 



-  Réglage auto
-  Couleur
-  Affichage
-  Énergie
-  Menu
-  Personnaliser
-  Divers








75% 75%

Résolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



Dell E2216HV Conso. Énergie 

 Luminosité/Contraste 

-  Réglage auto
-  Couleur
-  Affichage
-  Énergie
-  Menu
-  Personnaliser
-  Divers


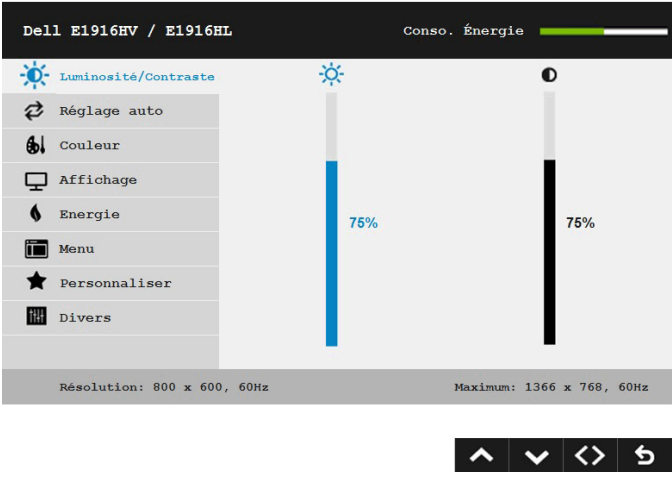
75% 75%

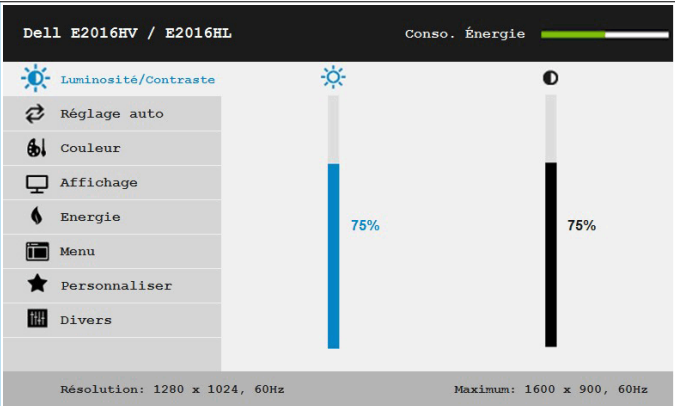
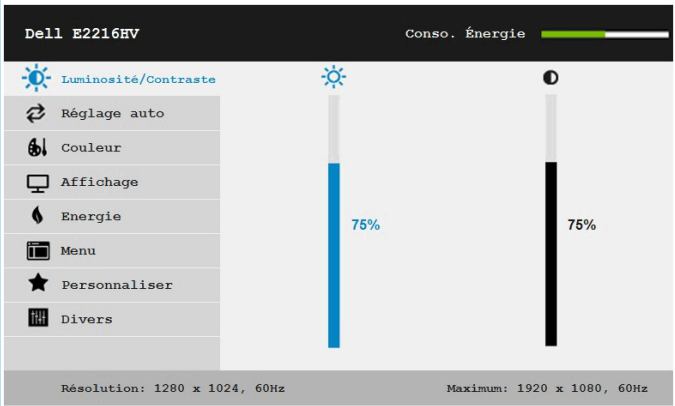




Résolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz



- Appuyez sur les boutons ▲ et ▼ pour vous déplacer entre les différentes options du Menu. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
- Pour sélectionner l'élément en surbrillance dans le menu, appuyez à nouveau sur le bouton →.
- Appuyez sur les boutons ▲ et ▼ pour sélectionner le paramètre désiré.
- Appuyez sur le bouton → pour afficher la barre de réglage puis utiliser les boutons ▲ et ▼ pour effectuer les modifications en fonction des indicateurs dans le menu.
- Appuyez sur le bouton ← pour retourner au menu précédent sans confirmer le réglage ou appuyez sur ✓ pour confirmer et retourner au menu précédent.

Le tableau suivant décrit toutes les options du menu OSD et leurs fonctions.

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	<b>Conso. Énergie</b>	Ce compteur indique le niveau d'énergie utilisé en temps réel par le moniteur.
	<b>Luminosité / Contraste</b>	Utilisez le menu <b>Luminosité</b> et <b>Contraste</b> pour régler la luminosité/le contraste. 

		 
<b>Luminosité</b>		<p>Pour régler la luminosité ou la luminance du rétro-éclairage. Appuyez sur la touche  pour augmenter la luminosité et appuyez sur la touche  pour baisser la luminosité (min 0 ~ max 100).</p>
<b>Contraste</b>		<p>Pour régler le contraste ou le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux sur le moniteur. Réglez d'abord la luminosité, puis réglez le contraste seulement si un réglage supplémentaire est nécessaire. Appuyez sur la touche  pour augmenter le contraste et appuyez sur la touche  pour baisser le contraste (min 0 ~ max 100).</p>



## Réglage auto

Utilisez cette touche pour utiliser la fonction de réglage et d'ajustement automatique.

Dell E1916HV / E1916HL Conso. Énergie

Luminosité/Contraste

**Réglage auto** Appuyez sur ✓ pour régler l'écran automatiquement.

Couleur

Affichage

Energie

Menu

Personnaliser

Divers

Résolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz



Dell E2016HV / E2016HL Conso. Énergie

Luminosité/Contraste

**Réglage auto** Appuyez sur ✓ pour régler l'écran automatiquement.

Couleur

Affichage

Energie

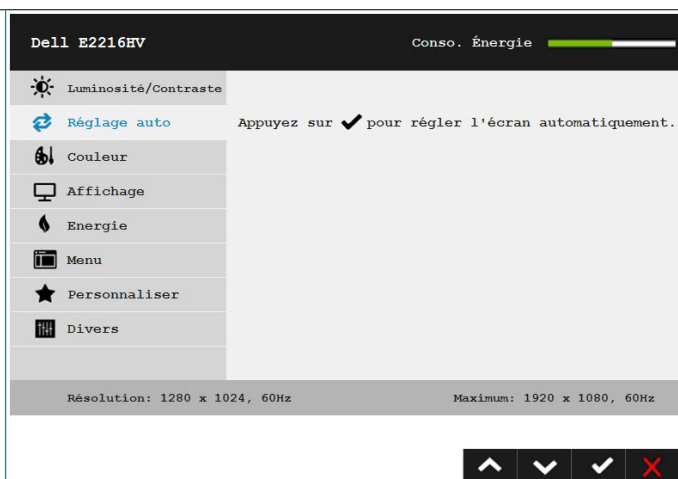
Menu

Personnaliser

Divers

Résolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz





Le message suivant s'affichera sur un écran noir lorsque le moniteur est en train de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu :

**Ajustement Auto en Cours...**

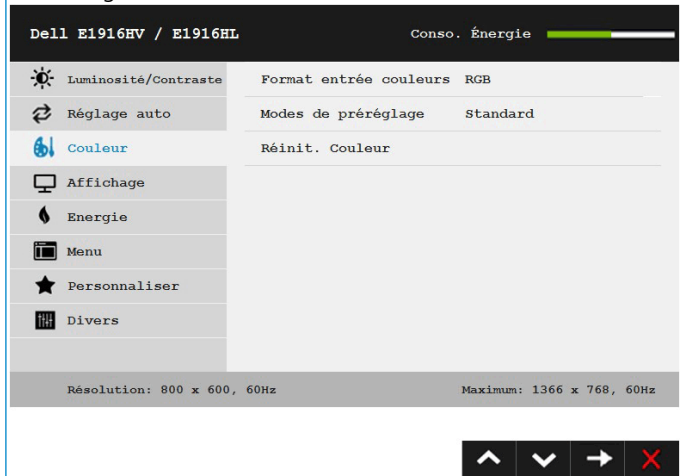
Réglage auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir utilisé la fonction Réglage auto, vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les contrôles Horloge de pixels (gros réglage) et Phase (Réglage précis) dans **Réglages de l'affichage**.

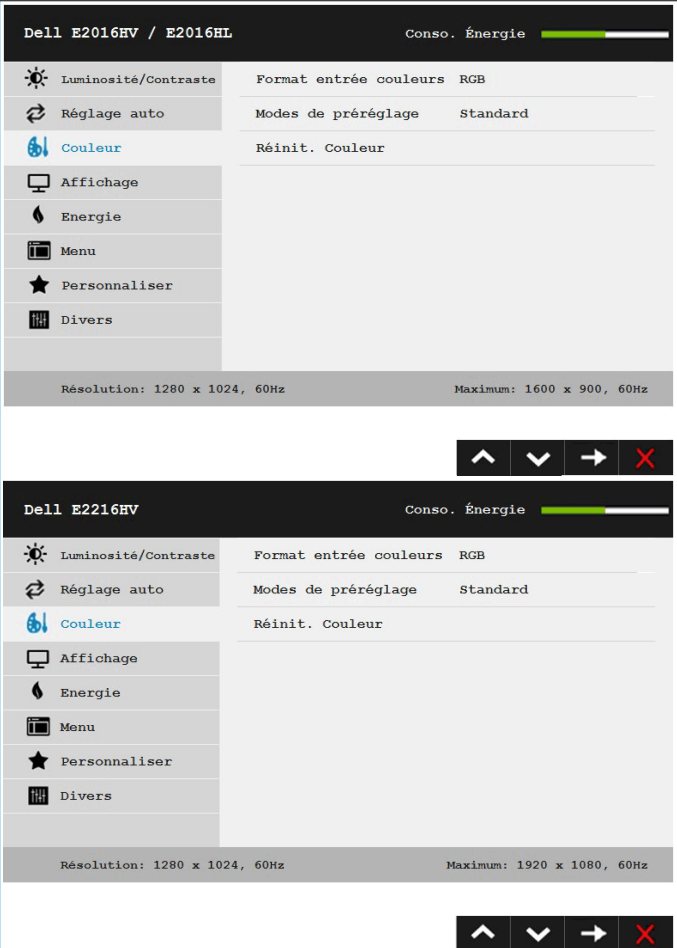
**REMARQUE :** La fonction Réglage auto n'est pas active lorsque vous appuyez sur le bouton alors qu'il n'y a aucun signal d'entrée vidéo actif ou de câbles branchés.



## Couleur

Utilisez le menu **Color (couleur)** pour régler les paramètres d'affichage des couleurs du moniteur.



	
<p><b>Format entrée couleurs</b></p>	<p>Vous permet de régler le mode d'entrée vidéo sur RVB ou YPbPr.</p>



## Modes de préréglage

Permet de choisir à partir d'une liste des modes de couleur préréglés.

The image shows two screenshots of the Dell monitor OSD menu. The top screenshot is for the Dell E1916HV / E1916HL model, and the bottom screenshot is for the Dell E2016HV / E2016HL model. Both screens show the 'Couleur' (Color) settings menu. The 'Modes de préréglage' (Color Presets) section is highlighted, showing options like Standard, Multimédia, Papier, Chaud, Froid, and Couleur Perso. The 'Format entrée couleur' (Color Input Format) is set to Standard. The resolution and refresh rate are also displayed at the bottom of each screen.

**Dell E1916HV / E1916HL** Conso. Énergie

Luminosité/Contraste Format entrée couleur  Standard

Réglage auto Modes de préréglage Multimédia

Couleur Réinit. Couleur Papier

Affichage Chaud

Energie Froid

Menu Couleur Perso

Personnaliser

Divers

Résolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

↑ ↓ ✓ ↻

**Dell E2016HV / E2016HL** Conso. Énergie

Luminosité/Contraste Format entrée couleur  Standard

Réglage auto Modes de préréglage Multimédia

Couleur Réinit. Couleur Papier

Affichage Chaud

Energie Froid

Menu Couleur Perso



Personnaliser

Divers

Résolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz

↑ ↓ ✓ ↻



- **Standard** : Charge les réglages de couleur par défaut du moniteur. Ce mode est le mode préréglé par défaut.
- **Multimédia**: Charge les réglages de couleur idéals pour les applications multimédia.
- **Papier**: Charge les paramètres de luminosité et de netteté idéals pour la visualisation du texte. Mélange le fond de texte pour simuler des supports papier sans affecter la couleur des images. S'applique uniquement au format d'entrée RVB.
- **Chaud**: Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jaunâtre.
- **Froid** : Baisse la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre.
- **Couleur Perso** : Pour régler manuellement la température des couleurs. Appuyez sur les touches  et  pour régler les valeurs de Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur.

**Réinit. couleur**

Réinitialise les réglages de couleur de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.



## Affichage


Utilisez le menu **Display (Affichage)** pour ajuster les réglages d'affichage du moniteur.









Dell E1916HV / E1916HL Conso. Énergie 

 Luminosité/Contraste	Proportions	Large 16:9
 Réglage auto	Position horizontale	50
 Couleur	Position verticale	50
 <b>Affichage</b>	Finesse	50
 Énergie	Horloge pixel	50
 Menu	Phase	50
 Personnaliser	Réinit. Affichage	
 Divers		

Résolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

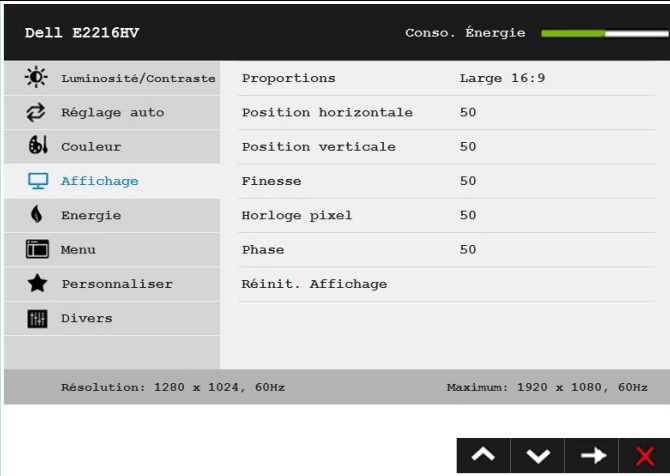


Dell E2016HV / E2016HL Conso. Énergie 

 Luminosité/Contraste	Proportions	Large 16:9
 Réglage auto	Position horizontale	50
 Couleur	Position verticale	50
 <b>Affichage</b>	Finesse	50
 Énergie	Horloge pixel	50
 Menu	Phase	50
 Personnaliser	Réinit. Affichage	
 Divers		










Résolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz







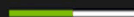








	
<b>Proportions</b>	<p>Ajuste le rapport d'aspect de l'image sur Large 16:9, 4:3 ou 5:4.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le réglage Large 16:9 n'est pas nécessaire à la résolution prédéfinie maximale 1366 x 768 (pour le E1916HV/E1916HL) ou 1600 x 900 (pour le E2016HV/E2016HL) ou 1920 x 1080 (pour le E2216HV/E2216HVM)</p>
<b>Position horizontale</b>	<p>Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour déplacer l'image vers la gauche ou la droite. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).</p>
<b>Position verticale</b>	<p>Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour déplacer l'image vers le haut ou le bas. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).</p>
<b>Finesse</b>	<p>Cette fonction peut rendre l'image plus nette ou douce. Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour régler la netteté de '0' à '100'.</p>
<b>Horloge pixel</b>	<p>Les paramètres Phase et Horloge de pixel permettent de régler plus précisément votre moniteur en fonction de vos préférences. Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour régler la meilleure qualité d'image.</p>
<b>Phase</b>	<p>Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la phase, effectuez le réglage de l'Horloge de pixel (grossier) puis réglez de nouveau la Phase (fin).</p>
<b>Réinit. affichage</b>	<p>Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages d'affichage par défaut.</p>








## Energie


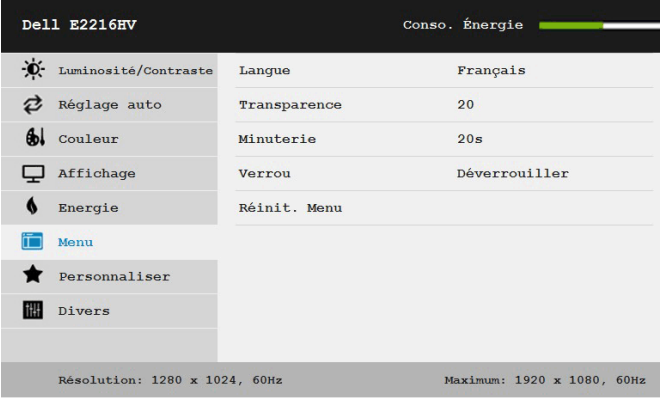


Dell E1916HV / E1916HL		Conso. Énergie 
 Luminosité/Contraste	LED bouton d'alimentation	Activé quand actif
 Réglage auto	Réinit. Énergie	
 Couleur		
 Affichage		
 <b>Energie</b>		
 Menu		
 Personnaliser		
 Divers		
Résolution: 800 x 600, 60Hz		Maximum: 1366 x 768, 60Hz



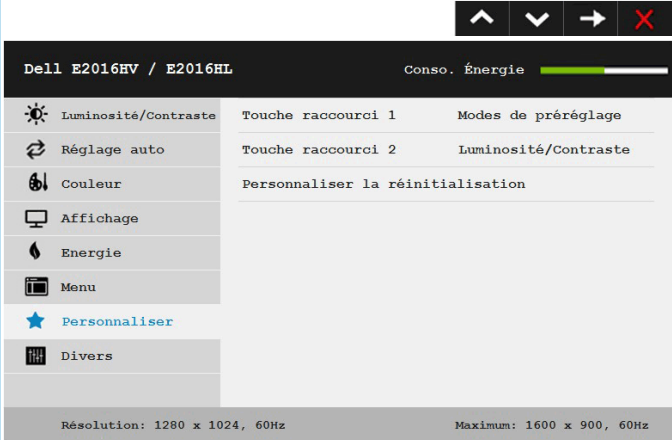

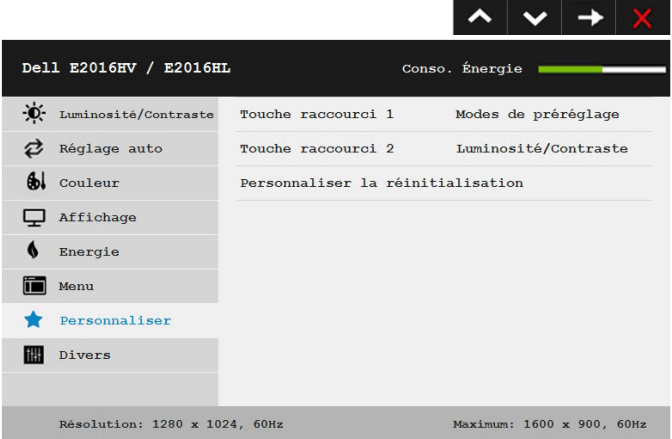
   

Dell E2016HV / E2016HL		Conso. Énergie 
 Luminosité/Contraste	LED bouton d'alimentation	Activé quand actif
 Réglage auto	Réinit. Énergie	
 Couleur		
 Affichage		
 <b>Energie</b>		
 Menu		
 Personnaliser		
 Divers		
Résolution: 1280 x 1024, 60Hz		Maximum: 1600 x 900, 60Hz

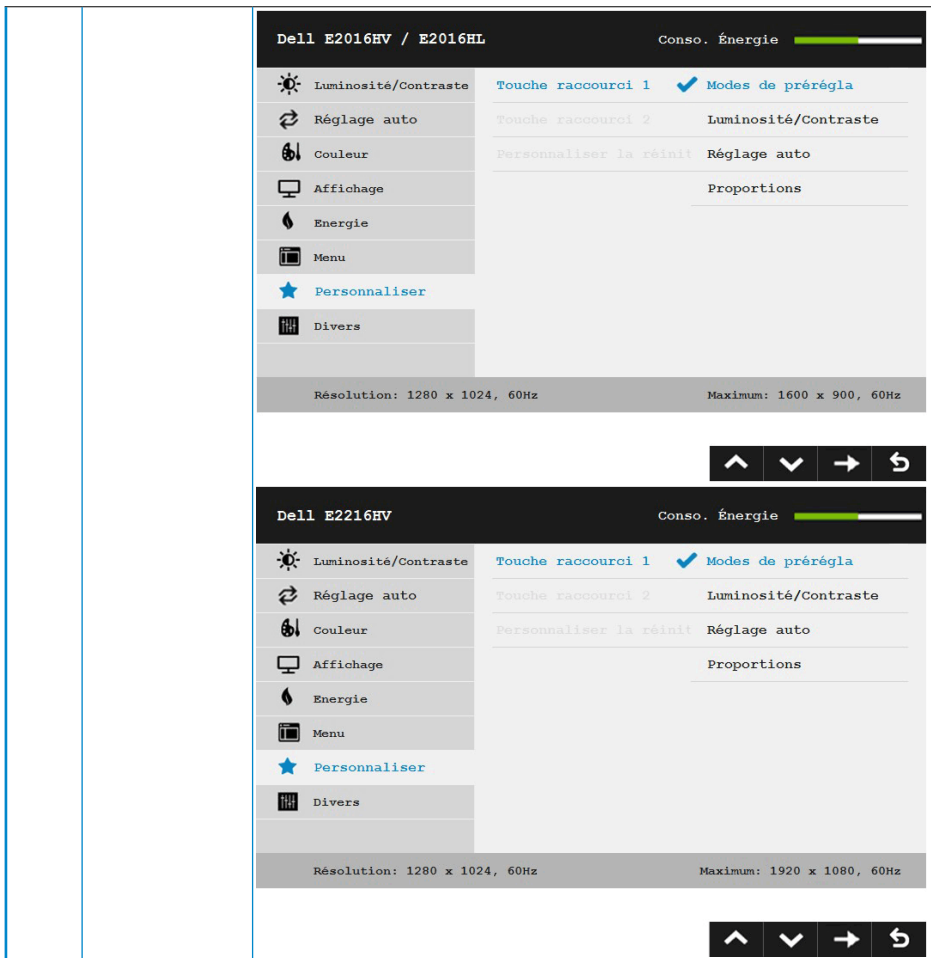
	<b>LED bouton d'alimentation</b>	Permet de régler le témoin d'alimentation LED sur marche ou arrêt à l'état actif pour économiser l'énergie.
	<b>Réinit. énergie</b>	Sélectionnez cette option pour restaurer les Réglages de l'énergie par défaut.
	<b>Menu</b>	<p>Sélectionnez cette option pour ajuster les réglages de l'OSD, tels que la langue du menu OSD, la durée d'affichage du menu sur l'écran, et ainsi de suite.</p>

		 
<b>Langue</b>		Permet de régler la langue d'affichage du menu OSD sur l'une des huit langues suivantes : Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais Brésilien, Russe, Chinois Simplifié ou Japonais.
<b>Transparence</b>		Permet de régler la transparence du menu OSD, d'opaque à transparent.
<b>Minuterie</b>		Permet de régler la durée d'affichage du menu OSD après le dernier appui sur une touche du moniteur. Utilisez les touches  et  pour régler le curseur en incrément de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.

	<b>Verrou</b>	<p>Permet de contrôler l'accès utilisateur aux réglages. Lorsque Verrouillé est sélectionné, aucun réglage utilisateur n'est autorisé. Toutes les touches seront verrouillées à l'exception de la touche .</p> <p><b>REMARQUE :</b> Lorsque le menu OSD est verrouillé, appuyez sur la touche Menu pour aller directement au menu de réglage de l'OSD, avec 'Verrouiller OSD' sélectionné. Appuyez et maintenez enfoncée la touche  pendant 6 secondes pour déverrouiller et permettre à l'utilisateur d'accéder à tous les paramètres réglables.</p>
	<b>Réinit. menu</b>	Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages de menu par défaut.
	<b>Personnaliser</b>	<p>Sélectionnez cette option pour pouvoir définir deux touches de raccourci.</p>  

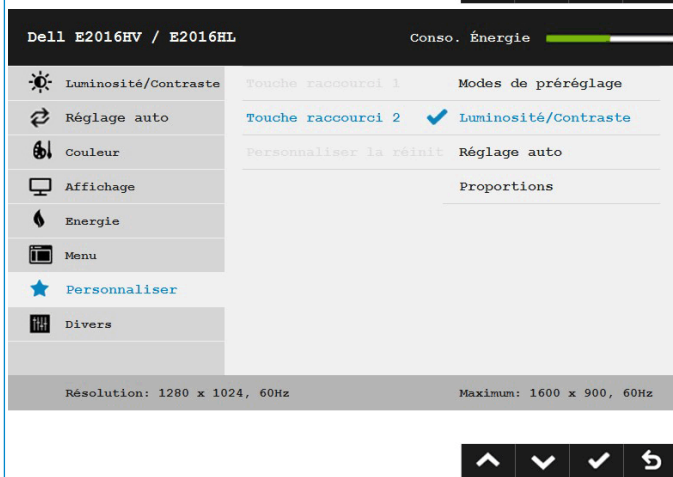


<p><b>Touche raccourci 1</b></p>	<p>L'utilisateur peut choisir entre "Modes prérégés", "Luminosité/Contraste", "Réglage auto", "Rapport d'aspect" et l'utiliser pour le bouton de raccourci.</p>	

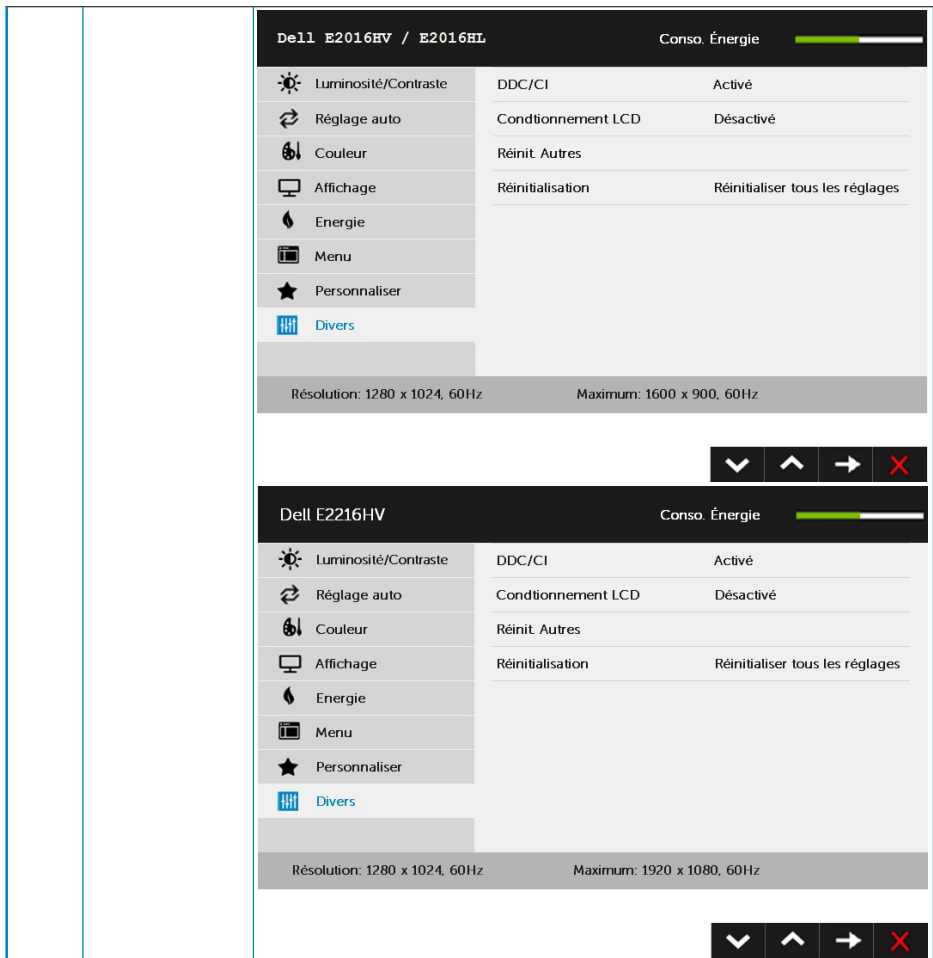


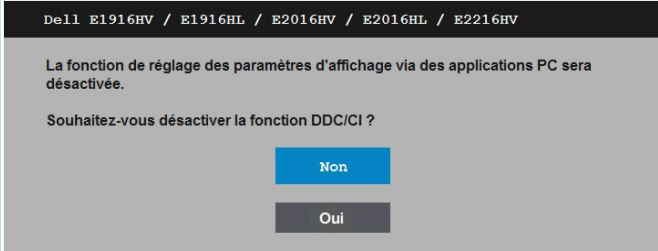
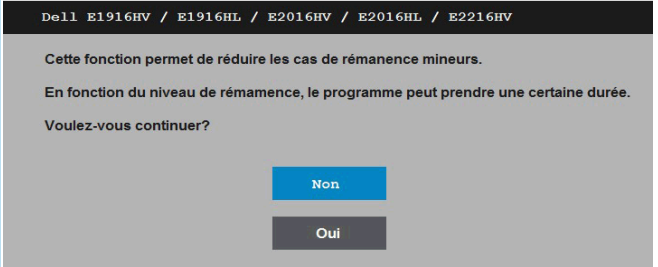
## Touche raccourci 2

L'utilisateur peut choisir entre "Modes pré-réglés", "Luminosité/Contraste", "Réglage auto", "Rapport d'aspect" et l'utiliser pour le bouton de raccourci.



	<b>Réinitialiser la Personnalisation</b>	Permet de restaurer les réglages par défaut des boutons de raccourci.
	<b>Divers</b>	



DDC/CI	<p>L'interface DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet d'utiliser un logiciel sur votre ordinateur pour ajuster les réglages d'affichage du moniteur comme la luminosité, la balance des couleurs, etc.</p> <p>Activer (défaut) : Pour optimiser les performances de votre moniteur et faciliter l'utilisation.</p> <p>Désactiver : Pour désactiver l'option DDC/CI ; le message suivant s'affiche sur l'écran.</p> 
Conditionnement LCD	<p>Cette fonction aidera à réduire les cas mineurs de rétention d'image.</p> <p>Si une image reste affichée sur l'écran, utilisez <b>Traitement LCD</b> pour éliminer l'effet de rétention d'image. La fonction de traitement LCD peut prendre longtemps. La fonction de traitement LCD ne peut pas résoudre les problèmes de rétention d'image sévères.</p> <p><b>REMARQUE</b> : Utilisez seulement la fonction de traitement LCD lorsque vous avez des problèmes de rétention d'image. Le message d'avertissement suivant s'affichera lorsque vous sélectionnez "Activer" traitement LCD.</p> 
Réinit. autres	Sélectionnez cette option pour restaurer les autres réglages par défaut, tels que DDC/CI.
Réinitialisation	Pour réinitialiser tous les réglages du menu OSD sur les valeurs d'usine par défaut.

# Messages de l' OSD

Lorsque le moniteur n'est pas compatible avec un certain mode de résolution, vous verrez le message suivant s'afficher :

**Dell E1916HV / E1916HL**

La synchronisation d'entrée actuelle n'est pas prise en charge par l'affichage du moniteur.Veuillez changer votre synchronisation d'entrée en **1366 x 768, 60Hz** ou en toute autre synchronisation mentionnée par le moniteur selon les caractéristiques du moniteur.

**Dell E2016HV / E2016HL**

La synchronisation d'entrée actuelle n'est pas prise en charge par l'affichage du moniteur.Veuillez changer votre synchronisation d'entrée en **1600 x 900, 60Hz** ou en toute autre synchronisation mentionnée par le moniteur selon les caractéristiques du moniteur.

**Dell E2216HV**

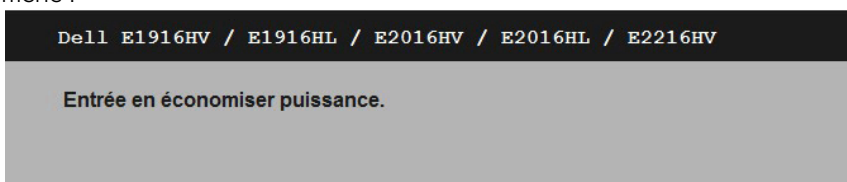
La synchronisation d'entrée actuelle n'est pas prise en charge par l'affichage du moniteur.Veuillez changer votre synchronisation d'entrée en **1920 x 1080, 60Hz** ou en toute autre synchronisation mentionnée par le moniteur selon les caractéristiques du moniteur.

Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir **Spécifications du moniteur** pour vérifier les limites de la fréquence horizontale et verticale pour ce moniteur. Le mode recommandé est 1366 x 768 (pour le E1916HV/E1916HL) ou 1600 x 900 ( pour le E2016HV/E2016HL) ou 1920 x 1080 (pour le E2216HV/E2216HVM).

Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.

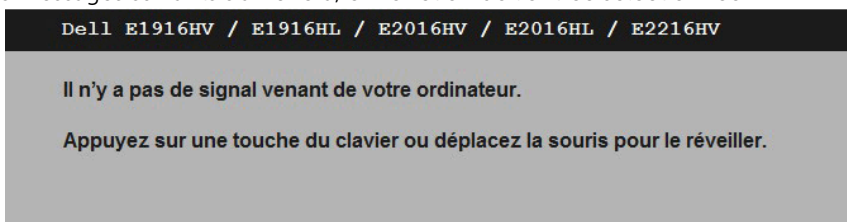


Quand le moniteur entre en mode d'**économie d'énergie**, le message suivant s'affiche :

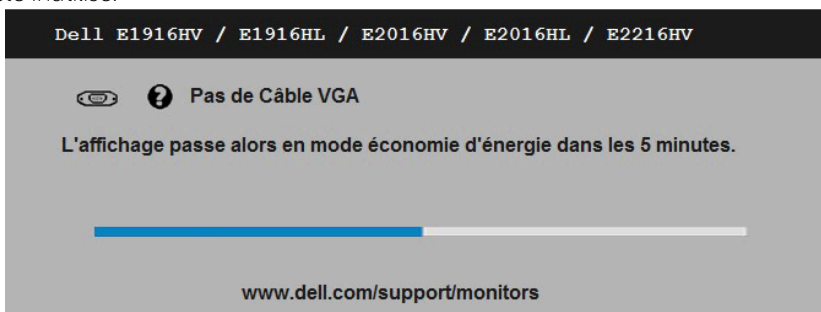


Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour avoir accès à l' **OSD**.

Si vous appuyez sur n'importe quel bouton autre que le bouton d'alimentation, un des messages suivants s'affichera, en fonction de l'entrée sélectionnée :



Si le câble VGA n'est pas branché, une boîte de dialogue flottante s'affichera, indiquée ci-dessous. Le moniteur entrera en **Mode d'économie d'énergie dans 5 minutes** s'il reste inutilisé.





Voir **Guide de dépannage** pour plus d'informations.

## Régler la résolution au maximum

Pour un fonctionnement optimal du moniteur lors de l'utilisation des systèmes d'exploitation Microsoft Windows, réglez la résolution d'affichage sur 1366 x 768 (pour le E1916HV/E1916HL) ou 1600 x 900 ( pour le E2016HV/E2016HL) ou 1920 x 1080 (pour le E2216HV/E2216HVM) pixels en suivant les étapes ci-dessous :

### **Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 ou Windows 8.1 :**

1. Pour Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez le pavé Bureau pour passer au bureau classique.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de la résolution d'écran et sélectionnez 1366 x 768 (pour le E1916HV/E1916HL) ou 1600 x 900 ( pour le E2016HV/E2016HL) ou 1920 x 1080 (pour le E2216HV/E2216HVM).
4. Cliquez sur **OK**.

### **Windows 10:**


1. Cliquez-droit sur le bureau, puis cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de la résolution d'écran et sélectionnez 1366 x 768 (pour le E1916HV/E1916HL) ou 1600 x 900 ( pour le E2016HV/E2016HL) ou 1920 x 1080 (pour le E2216HV/E2216HVM).
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas 1920 x 1080 comme option, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système d'ordinateur que vous utilisez, et suivez les instructions fournies

- 1 :**Si vous avez un ordinateur de bureau Dell ou un ordinateur portable Dell avec accès à l'Internet**
- 2 :**Si vous n'avez pas un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou une carte graphique Dell**

## Si vous avez un ordinateur de bureau Dell ou un ordinateur portable Dell avec accès à l'Internet

1. Allez sur le site <http://www.dell.com/support>, saisissez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après l'installation des pilotes de votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 1366 x 768 (pour le E1916HV/E1916HL) ou 1600 x 900 ( pour le E2016HV/E2016HL) ou 1920 x 1080 (pour le E2216HV/ E2216HVM).

 **REMARQUE** : Si vous n'arrivez toujours pas à régler la résolution sur 1366 x 768 (pour le E1916HV/E1916HL) ou 1600 x 900 ( pour le E2016HV/E2016HL) ou 1920 x 1080 (pour le E2216HV/E2216HVM), veuillez contacter Dell pour demander un adaptateur graphique supportant ces résolutions.

## Si vous n'avez pas un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou une carte graphique Dell

**Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1 :**

1. Pour Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez le pavé Bureau pour passer au bureau classique.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur Personnalisation.
3. Cliquez sur **Modifier les réglages d'affichage**.
4. Cliquez sur **Réglages avancés**.
5. Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
6. Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com> ).
7. Après l'installation des pilotes de votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 1366 x 768 (pour le E1916HV/E1916HL) ou 1600 x 900 ( pour le E2016HV/E2016HL) ou 1920 x 1080 (pour le E2216HV/ E2216HVM).

**Windows 10:**

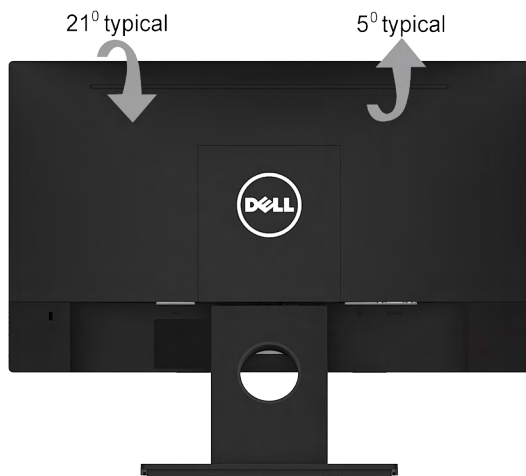
1. Cliquez-droit sur le bureau, puis cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur **Afficher les propriétés de l'adaptateur**.
4. Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com> ).
6. Après l'installation des pilotes de votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 1366 x 768 (pour le E1916HV/E1916HL) ou 1600 x 900 ( pour le E2016HV/E2016HL) ou 1920 x 1080 (pour le E2216HV/ E2216HVM).

**REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à régler la résolution sur 1366 x 768 (pour le E1916HV/E1916HL) ou 1600 x 900 ( pour le E2016HV/E2016HL) ou 1920 x 1080 (pour le E2216HV/E2216HVM), veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou acheter un nouvel adaptateur graphique qui supporte la résolution vidéo de 1366 x 768 (pour le E1916HV/E1916HL) ou 1600 x 900 ( pour le E2016HV/E2016HL) ou 1920 x 1080 (pour le E2216HV/E2216HVM).

## Utiliser l'inclinaison

### Inclinaison

Avec l'ensemble de la base, vous pouvez incliner le moniteur pour obtenir un angle de vue plus confortable.



**REMARQUE :** La base est détachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

# Guide de dépannage

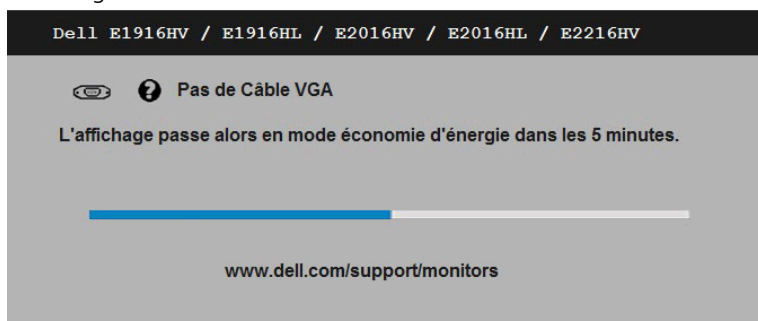
**⚠ ATTENTION : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les Instructions de sécurité**

## Test automatique

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Eteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'arrière de l'ordinateur. Pour effectuer un auto-test correct, retirez les câbles VGA de l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo mais s'il fonctionne correctement. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation LED reste en blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.

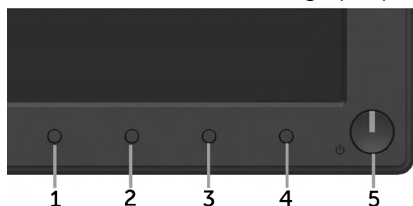


4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo. Le moniteur entrera en **Mode d'économie d'énergie dans 5 minutes** s'il reste inutilisé.
5. Eteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

# Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre moniteur, ou avec votre ordinateur et carte graphique.



**REMARQUE :** Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en mode de test automatique.

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le(s) câble(s) vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
3. Appuyez et maintenez enfoncé le **Bouton 1** et le **Bouton 4** du panneau frontal, simultanément pendant 2 secondes. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez de nouveau sur le **Bouton 4** du panneau avant. La couleur de l'écran change à rouge.
6. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour examiner l'écran avec les couleurs vertes, bleues, noires, blanches.

Le test est terminé une fois que l'écran de texte s'affiche. Pour quitter, appuyez une nouvelle fois sur le **Bouton 4**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

# Problèmes généraux

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation LED éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite.</li> <li>• Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.</li> <li>• Vérifiez que le bouton d'alimentation a bien été appuyé.</li> <li>• Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée via le bouton de sélection <b>Source d'entrée</b>.</li> <li>• Cochez l'option "Bouton d'alimentation à LED" sous Réglages de l'énergie dans le menu OSD.</li> </ul>
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation LED allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentez la luminosité et le contraste via l'OSD.</li> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</li> <li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> <li>• Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu <b>Source d'entrée</b> Sélection.</li> <li>• Exécutez le <b>diagnostic intégré</b>.</li> </ul>
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>• Ajustez la Phase et l'Horloge via l'OSD.</li> <li>• Enlevez les câbles de rallonge vidéo.</li> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les <b>Réglages d'usine</b>.</li> <li>• Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct (16:9).</li> </ul>
Vidéo tremblante / vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>• Ajustez la Phase et l'Horloge via l'OSD.</li> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les <b>Réglages d'usine</b>.</li> <li>• Vérifiez les facteurs environnementaux.</li> <li>• Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.</li> </ul>

Pixels manquants	L'écran LCD possède des points	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eteignez et rallumez l'écran.</li> <li>• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell :  <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eteignez et rallumez l'écran.</li> <li>• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell :  <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les <b>Réglages d'usine</b>.</li> <li>• Réglage auto via l'OSD.</li> <li>• <u>Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD.</u></li> </ul>
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les <b>Réglages d'usine</b>.</li> <li>• Réglage auto via l'OSD.</li> <li>• <u>Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD.</u></li> </ul>
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les <b>Réglages d'usine</b>.</li> <li>• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>• Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD.</li> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique.</li> <li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> </ul>

Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les <b>Réglages d'usine</b>.</li> <li>• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>• Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD.</li> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.</li> <li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> <li>• <b>Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.</b></li> </ul>
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'effectuez aucun dépannage.</li> <li>• Contactez immédiatement Dell.</li> </ul>
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.</li> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les <b>Réglages d'usine</b>.</li> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.</li> </ul>
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</li> <li>• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.</li> <li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> </ul>
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depuis l'écran OSD Couleurs, réglez le mode de couleurs sur Graphiques ou sur Vidéo en fonction de vos besoins.</li> <li>• Depuis l'écran OSD Couleurs, essayez différents pré-réglages de couleurs. Réglez la valeur R/V/B depuis l'écran OSD Couleurs si la fonction de gestion des couleurs est désactivée.</li> <li>• Depuis l'écran OSD Couleurs, modifiez le format d'entrée des couleurs sur PC RVB ou sur YPbPr.</li> </ul>



Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur.	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez la fonction Economie d'énergie pour éteindre le moniteur chaque fois que vous ne l'utilisez plus (pour plus d'informations, voir <b>Modes de gestion d'énergie</b>).</li> <li>• Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.</li> </ul>
--	---	--

## Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite.	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas la surface entière visible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les <b>Réglages d'usine</b>.</li> </ul>
Impossible de régler le moniteur avec les boutons du panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.</li> </ul>
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur sont utilisés.	Pas d'image, le voyant LED est en blanc. Lorsque vous appuyez sur la touche "haut", "bas" ou "Menu", le message "Aucun signal d'entrée" s'affiche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez la source de signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode Economie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.</li> <li>• Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire.</li> <li>• Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li> </ul>
L'image ne remplit pas l'écran entier.	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran.</li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>

# Problème avec la Soundbar Dell

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Aucun son du système de l'endroit où la Soundbar est alimentée par l'adaptateur secteur	Pas d'alimentation sur la Soundbar - le témoin d'alimentation est éteint.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Faites tourner le bouton Alimentation/Volume sur la Soundbar dans le sens horaire à une position moyenne; vérifiez si le témoin d'alimentation (LED blanche) situé sur l'avant de la Soundbar est allumé.</li><li>• Vérifiez que le câble d'alimentation de la Soundbar est branché sur l'adaptateur.</li></ul>
Pas de son	La Soundbar est alimentée - le témoin d'alimentation est allumé.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branchez le câble d'entrée ligne audio sur la prise sortie audio de l'ordinateur.</li><li>• Réglez tous les contrôles du volume au maximum et assurez-vous que la fonction Muet n'est pas activée.</li><li>• Commencez à jouer des fichiers audio sur l'ordinateur (par exemple CD de musique, ou MP3).</li><li>• Tournez le bouton d'Alimentation/Volume de la Soundbar vers la droite pour augmenter le volume.</li><li>• Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li><li>• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3).</li></ul>

Son déformé	La carte de son de l'ordinateur est utilisée comme source audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>• Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son.</li> <li>• Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes.</li> <li>• Baissez le volume de l'application audio.</li> <li>• Tournez le bouton d'Alimentation/ Volume de la Soundbar vers la gauche pour baisser le volume.</li> <li>• Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> <li>• Effectuez le dépannage de la carte son de l'ordinateur.</li> <li>• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3).</li> <li>• Evitez d'utiliser un câble de rallonge audio ou un convertisseur de prise audio.</li> </ul>
Son déformé	Une autre source audio est utilisée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>• Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la source audio.</li> <li>• Baissez le volume de la source audio.</li> <li>• Tournez le bouton d'Alimentation/ Volume de la Soundbar vers la gauche pour baisser le volume.</li> <li>• Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> </ul>

Sortie son déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>• Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son ou de la source audio.</li> <li>• Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne.</li> <li>• Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> <li>• Effectuez le dépannage de la carte son de l'ordinateur.</li> <li>• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3).</li> </ul>
Volume faible	Le volume est trop faible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>• Tournez le bouton d'Alimentation/ Volume de la Soundbar vers la droite pour augmenter le volume au maximum.</li> <li>• Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums.</li> <li>• Augmentez le volume de l'application audio.</li> <li>• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3).</li> </ul>

# Appendice

## Instructions de sécurité

 **ATTENTION** : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, voir le *Guide d'information du produit*.

## Règlement de la FCC (Etats-Unis uniquement) et autres informations réglementaires


Pour le règlement de la FCC et les autres informations réglementaires, référez-vous au site Internet pour la conformité à la réglementation : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. L'utilisation de cet appareil est soumise aux deux conditions suivantes :**

- (1) Cet appareil ne doit pas causer des interférences nuisibles.
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

## Contacter Dell

**Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

**Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.**

**Pour accéder au support en ligne pour le moniteur :**

1. Visitez [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle :**

1. Visitez [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Vérifiez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays/Région** en haut à gauche de la page.
3. Cliquez sur **Contactez-nous** en haut à gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.